



Bright

Ljubav u svakom dušeku!

 bright.rs

 [+381 63 336 006](tel:+38163336006)

 nevena.djordjevic@gmail.com

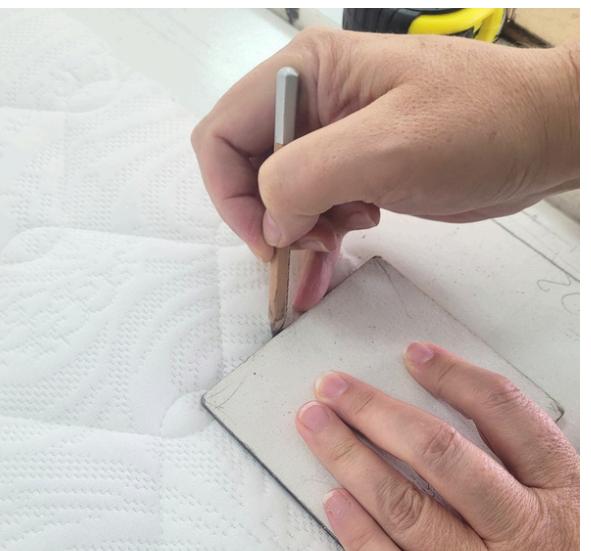
“Ko je Bright tim?

Osnivač brenda

Ja sam Nevena Đalović. Moje iskustvo u HR-u uvek me je vodilo ka radu sa ljudima. Tu strast sam prenela na kreiranje dušeka koji su prilagođeni potrebama svakog pojedinca. Zahvaljujući mojoj porodici uvek sam bila usmerena ka celovitom zdravlju čoveka sa jedne strane, funkcionalnim rešenjima sa druge strane i visokoj etici u svemu što radim. Već godinama vodim kompaniju s toplinom i ličnim pristupom, što mi je donelo lojalnost i poverenje mojih kupaca. Moja posvećenost osigurava da svako iskusi savršen san, posebno prilagođen njemu.

Naš tim

Naš tim zajedno sa partnerima broji 30 ljudi koji svakodnevno posvećeno rade na procesu odabira materijala, proizvodnji, kontroli kvaliteta, dostavi i ugrađivanju naših proizvoda. Sa ogromnim ponosom ističemo da sa našim timom svi vole da sarađuju!



Naši proizvodi

- Dušeci
- Naddušeci (toperi/prostirke)
- Jastuci
- Protektori (zaštita za dušeke)
- Posteljine
- Peškiri



“

Koji dušek da odaberemo za naš objekat?

Zajedno dolazimo do idealnog dušeka. Sve planiramo. Materijale pažljivo biramo i uklapamo prema nameni i zahtevima kupaca kako bismo ispunili potrebne kriterijume:

1 Vrhunska udobnost za korisnika

Proučavamo profile korisnika, uslugu i lokaciju objekta kako bismo odabrali odgovarajuće materijale iz našeg assortimenta. Nlje isto ako je objekat na moru ili na planini, da li su gosti pretežno poslovni ljudi, deca ili seniori.

3 Uvažavanje predviđenog budžeta

Što su kupci otvoreniji, to lakše dolazimo do pravog proizvoda. Budžet je važan element koji nam bude dodatna smernica kako bi kupac dobio najviše za svoj novac.

2 Željena/ planirana izdržljivost i trajnost dušeka

Nekada je kupcima garancija posebno važna jer žele da investiraju u skuplji proizvod ali i da budu sigurni da će ih veoma dugo služiti. Najduža garancija koju smo dali hotelu je 18 godina.

4 Postprodajni servis kakav kupcu najviše odgovara

Povremeno pregledanje dušeka, dva puta godišnje dolazak u objekat i okretanje dušeka, zamena navlaka na dušecima i drugo, su usluge koje naš kupac može dobiti od nas.

Pružamo kompletnu tehničku podršku našim saradnicima uključujući i razgovor sa kupcem.

“

Kakvi dušeci postoje?

Ne brinite, ne morate da znate sve ove detalje jer vas mi vodimo kroz ceo proces do idealnog dušeka.

Po **tipu** dušeka postoje tri grupe koje se konačno formiraju odabirom i kombinovanjem velikog broja elemenata:

Dušeci sa oprugama

- Selekcija opruga – standardno, polutvrdo, polumeko, sa više zona, mini pocket, micro pocket, visine od 10cm – 20cm
- Selekcija za oblaganje opružnog jezgra pre pena – pamuk, pu pena visoke gustine, tkani pamuk
- Selekcija pena za oblaganje opružnog jezgra – pu box 8cm, 10cm, pena gustine 30kg/m³, 32kg/m³, 35kg/m³
- Selekcija pena za slojeve komfora – pene debljine 3,4,5cm koje se slojevito slažu, po gustini i tipovima: standard 30, 32, 35, 40 (kg/m³) HR pene: 35, 37, 40, 50 (kg/m³), Memory pene: 40, 50, 70, 80 kg/m³)
- Selekcija platna – tkanina i/ili pletenina Aloe Vera, Tencell, Antimagnetic, Viskoza, Pamuk, Bamboo, vuna
- Ispuna štepanjem: Antialergijska silikonska vlakna: 200, 300, 400 (g/m²) Skidajuća ili neskidajuća navlaka.

Dušeci bez opruga

- Selekcija unutrašnjih slojeva dušeka – core: pene visoke gustine, tvrdoće i izdržljivosti: 30, 35, 40 kg/m³, sa profilisanjem ili bez.
- Selekcija pena za slojeve komfora – pene debljine 3,4,5cm koje se slojevito slažu, po gustini i tipovima: standard 30, 32, 35, 40 (kg/m³) HR pene: 35, 37, 40, 50 (kg/m³), Memory pene: 40, 50, 70, 80 kg/m³)
- Profilisanje pena – sa ili bez, po zonama, u jednoj, dve ili više projekcija
- Selekcija platna – tkanina i/ili pletenina Aloe Vera, Tencell, Antimagnetic, Viskoza, Pamuk, Bamboo, vuna
- Ispuna štepanjem: Antialergijska silikonska vlakna: 200, 300, 400 (g/m²) Skidajuća ili neskidajuća navlaka.

Dušeci sa prirodnim materijalima bez limita

- Bez limita – 100% prirodni kaučuk, morska trava, konjska dlaka, vuna, kokosova vlakna, pamuk, svila, viskoza, kašmir, sa ili bez zaštite od zračenja Strana
- U ove dušeke možemo da uvedemo sve prethodno navedene materijale (dušeci sa i bez opruga), a sve prema specifičnim željama kupca.

“
Kako pravite duške?

- 1 Koristimo pažljivo odabrane materijale**
- 2 Darežljivo ugrađujemo materijale bez štednje na njima**
- 3 Istražujemo i kontinuirano unapređujemo proces proizvodnje**
- 4 Implementiramo najviši nivo kontrole kvaliteta u svakoj fazi procesa proizvodnje**



“

Da li prihvivate reklamacije?

Na reklamaciju uvek reagujemo odmah.

U najkraćem roku dolazimo na lokaciju ukoliko je potrebno i rešavamo problem.

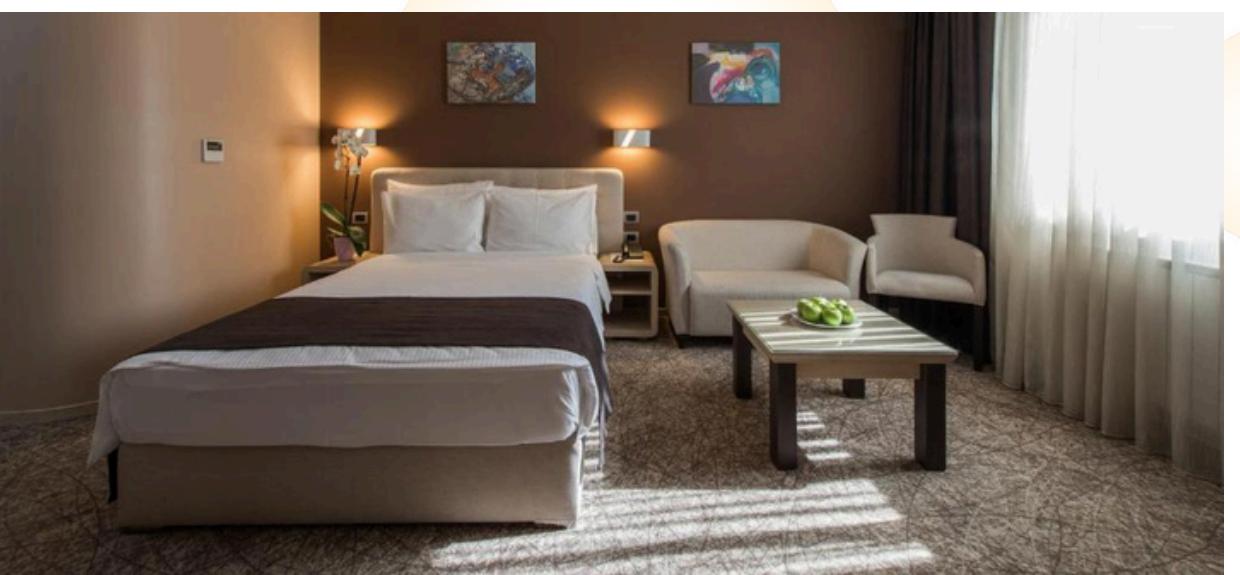
Primer reklamacije dušeka u hotelu:

Kada i ako se desi da materijal iznenada pokaže drugačije karakteristike od planiranih, iako ga savesno biramo, mi bez odlaganja reagujemo. Imali smo slučaj sa lepkom koji je popustio na dušeku nakon 6-7 godina upotrebe u jednom hotelu. Iako je proizvod bio van zakonskog roka reklamacije, mi smo problem rešili odmah i istražili uzrok jer nam je bilo neobično da se dušek tako “ponaša”. Greška sa lepkom nikako ne može biti odgovornost kupca. Zbog toga smo uveli lepak koji je više od 5x skuplji od svih na tržištu ali i dodatne korake u proizvodnji, kako se slična situacija nikada ne bi ponovila.

Hotel

Primer implementacije

Bright



Garni Hotel Aveny

Vila

Primer implementacije



Vila Essenza

Bright

Stan

Primer implementacije



Bright

West 65

“

Da li imate neke reference?

- The Babe hotel, Beograd
- Zen apartmani, Zlatibor
- Hotel Aveny, Čačak
- Boutique Hotel Castello, Čačak,
- Hotel Primus, Beč
- Hotel Gm Prk, Gornji Milanovac
- Wellness Centar Kablar, Čačak
- Villa Essenza, Crna Gora
- Vojna gimnazija, Beograd

Ovo su neki od primera, a radili smo preko 150 hotela, vila i apartmana.

“

**Jesu li materijali
sertifikovani?**

Svi materijali koje koristimo u izradi Bright dušeka su testirani i sertifikovani.

Najčešći sertifikati za materijale su:

- OEKO-TEX® STANDARD 100
- BS 7177:2008
- EN 597:1994
- BS 6807:2006

Možemo da obezbedimo sve neophodne sertifikate po zahtevu kupca.

“

Kako da vas kontakitramo?

B RIGHT d.o.o.

Stančići, 32000 Čačak

PIB: 106641950

Matični broj: 20650591

Žiro račun: 265-3030310000822-58

✉ nevena.djordjevic@gmail.com

📞 +381 63 336 006

🌐 bright.rs

ଓ @bright.duseci